

## FORMAÇÃO E VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR PÚBLICO

O processo de modernização gerencial que vem sendo desenvolvido pelo Governo do Estado da Bahia tem no servidor público a figura-chave para o sucesso dessa iniciativa.

Dessa maneira, além das ações voltadas para a formação e capacitação, que tiveram como foco a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população, foram realizadas ao longo do exercício 2004 atividades dirigidas à valorização do servidor, que incluíram aspectos como previdência e assistência à saúde, moradia e alimentação, dentre outros.

### UNIVERSIDADE CORPORATIVA

Com a finalidade de assegurar a educação permanente dos servidores públicos do Governo do Estado, bem como dos seus fornecedores, parceiros e clientes-cidadãos, foi criada a Universidade Corporativa – UCS, com o objetivo de desenvolver competências essenciais e específicas necessárias ao serviço público, compreendendo os aspectos técnicos, organizacionais e humanos. Esse trabalho envolve ações de ensino, pesquisa e extensão e busca fortalecer os valores inerentes ao serviço público, de modo a garantir o alcance das metas institucionais definidas e a obtenção dos resultados perseguidos.

O processo de implantação da Universidade Corporativa contemplou, no exercício de 2004, as etapas de prospecção e análise de organizações que desenvolveram experiências similares, a construção do material teórico de fundamentação da proposta, bem como a

elaboração do projeto preliminar, definindo os objetivos, princípios básicos, diretrizes e etapas de implementação da UCS.

No exercício de 2004 foram capacitados 3.590 servidores, com estratégias voltadas, principalmente, para a melhoria no atendimento ao público e para a qualificação em compras públicas e licitações. Uma iniciativa de relevância é o Projeto Volta às Aulas, que dá aos servidores a oportunidade de completar o Ensino Médio.

Entre as principais ações realizadas em 2004 no sentido da capacitação e do desenvolvimento do servidor público, cabe destacar as seguintes:

- Programa de Qualificação em Licitações e Compras Públicas – Qualicompras – Voltado para capacitar as unidades gestoras a utilizar o Sistema Integrado de Material, Patrimônio e Serviços – Simpas. No exercício, foram treinados 144 servidores em procedimentos licitatórios, 790 servidores em sistemas eletrônicos de compras e contratações e 336 servidores em pregão eletrônico;
- Elaboração de Indicadores de Desempenho – Com o objetivo de definir indicadores, a serem utilizados pela SAEB, que permitam avaliar o desempenho. O trabalho está sendo desenvolvido por uma equipe formada por 31 servidores;
- Projeto Volta às Aulas – É um projeto de resgate da escolaridade do servidor público,

que atende servidores da SAEB e da SETRAS e possibilita a continuidade dos estudos e a complementação do Ensino Médio; e o

- Encontro dos Profissionais de Recursos Humanos – Eventos de discussão e troca de experiências entre profissionais que lidam com a gestão de pessoas no Estado, voltados para a busca de melhoria contínua na relação entre o Estado e os servidores públicos, que repercute na relação entre estes e os cidadãos. No exercício de 2004, esses encontros reuniram 1.178 profissionais de recursos humanos de diferentes órgãos da administração estadual.

## CARREIRAS E REMUNERAÇÃO

Com o início de sua vigência a partir de janeiro de 2004, a Lei nº 8.889/2003, instituiu no Estado princípios de gestão de pessoas em sua concepção mais moderna, estabelecendo uma nova estrutura de cargos e vencimentos no Poder Executivo Estadual, com a organização dos cargos em grupos ocupacionais e uma nova política de remuneração que levou em conta a incorporação de gratificações e beneficiou servidores ativos, aposentados e pensionistas. A Lei instituiu a Gratificação por Competência e o Prêmio por Resultados, que significa a adoção sistemática de remuneração variável baseada no alcance das metas estabelecidas no planejamento estratégico institucional.

Baseada no modelo de Gestão por Competências, a política de Recursos Humanos do Governo da Bahia foi apresentada no IX

Congresso Internacional do Centro Latino-Americano de Administração para o Desenvolvimento – Clad, realizado em Madri, na Espanha. O Clad é um organismo inter-governamental formado por 25 países da América Latina, Caribe e Península Ibérica e reúne anualmente acadêmicos e técnicos do setor público, para trocas de experiências e discussão de propostas para a melhoria da gestão pública.

A adoção do critério de remuneração variável como retribuição pelo desempenho na obtenção de resultados traduz a decisão política do Governo da Bahia de buscar definir um perfil empreendedor para os servidores públicos do Estado, criando estímulos para que eles atuem de forma cada vez mais eficiente na prestação dos serviços ao cidadão.

O desempenho do servidor é avaliado a partir do padrão de resultados obtidos em função dos resultados esperados e das metas estabelecidas no planejamento estratégico institucional. Essa avaliação, que abrange pessoas e equipes, viabiliza o acompanhamento sistemático de fatores e ações que assegurem a efetividade dos resultados, constituindo-se em uma ferramenta de gestão de grande importância.

A Avaliação de Desempenho por Resultados, portanto, permite o incremento da produtividade individual e de equipes com foco no planejamento institucional, a partir do reconhecimento financeiro aos servidores pelo seu nível de contribuição no cumprimento das metas e dos resultados organizacionais projetados.

## PRÊMIO SERVIDOR CIDADÃO

Para estimular a prática do voluntariado entre os servidores públicos, o Governo do Estado, através da SAEB, instituiu, em 2003, o Prêmio Servidor Cidadão. Iniciativa bem-sucedida já em sua primeira edição, o prêmio viu consolidada sua importância no exercício de 2004, quando foram inscritos 148 projetos, dos quais 21 selecionados e visitados pela Comissão Julgadora, formada por representantes do governo estadual e da sociedade civil organizada.

Definidos os dez finalistas e os cinco premiados, a cerimônia de entrega dos prêmios, realizada no Dia do Servidor Público, teve como destaque o auditor fiscal aposentado José Duarte Barreto, de 71 anos, que foi o grande vencedor do Prêmio Servidor Cidadão 2004, com o Projeto Amigos da Sopa, que ele desenvolve em Itaquara, no Vale do Jiquiriçá. Três vezes por semana, ele distribui 120 litros de sopa, além de pão, *pizza* e *milkshake* para as crianças carentes da zona rural e da sede do município. O trabalho de Barreto envolve jovens voluntários para o preparo da sopa e do pão, contribuindo para a formação de mão-de-obra especializada na comunidade. Pela sua ação, o auditor aposentado recebeu o prêmio máximo de R\$ 10 mil, conferido ao primeiro lugar.

## GESTÃO DA PREVIDÊNCIA E DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE DO SERVIDOR

### Funprev – Fundo de Custeio da Previdência Social dos Servidores Públicos do Estado da Bahia

Buscando aprimorar o modelo financeiro do seu Sistema de Recursos Humanos, o Governo do Estado uniformizou, a partir do exercício de 2004, a forma de cálculo das pensões, tornando-a mais eficiente. Outro aspecto importante na atuação da Previdência foi a atividade de cadastramento contínuo dos pensionistas, em parceria com o Ministério da Previdência Social, que disponibilizou o Sistema de Óbitos – Sisob e o Plano de Assistência do Servidor Público Estadual – Planserv. Esse trabalho sistemático evitou

saques indevidos (como o pagamento a pensionistas já falecidos) e contribuiu para gerar, somente no exercício de 2004, uma economia da ordem de R\$ 14 milhões. Iniciado em julho de 2001, o processo de cadastramento alcançou, em 2004, quase a totalidade dos pensionistas do Estado.

Merece destaque, também, o trabalho realizado pelo Centro de Atendimento Previdenciário – Ceprev, voltado para a melhoria da qualidade do serviço prestado, sobretudo com orientações acerca do novo modelo adotado a partir da Reforma da Previdência, aprovada pelo Governo Federal em dezembro de 2003. Em função das parcerias firmadas com o Planserv e o SAC, foi inaugurado mais um posto de atendimento, no município de Santo Antônio de Jesus,

aumentando para nove o número de postos em funcionamento. A previsão é de que, até março de 2005, seja expandida a atuação do Ceprev para outros municípios, entre os quais Jequié, Juazeiro, Vitória da Conquista e Barreiras.

Foi dispensada uma especial atenção, no ano de 2004, à compensação financeira previdenciária entre o Regime Geral de Previdência Social (INSS) e o Regime Próprio da Previdência Social dos servidores públicos estaduais, na hipótese de contagem recíproca de tempo de contribuição, com um grande número de processos analisados, atingindo um resultado acima do esperado, com o alcance de uma receita líquida para o Funprev, da ordem de R\$ 22 milhões, restando ainda 8.986 processos para serem compensados financeiramente junto ao Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS.

A Secretaria da Administração participou na organização de dois eventos sobre a matéria previdenciária no Estado da Bahia em parceria com o Ministério da Previdência Social. O primeiro foi o XIII Congresso Quadrienal da Organização Ibero-Americana de Seguridade Social – OISS, realizado em março de 2004. O

outro foi o seminário "Reforma da Previdência na Bahia", ocorrido em outubro de 2004. Em ambos foram abordados pontos de significativa importância, tendo, sobretudo, discutido a Reforma da Previdência, verificada recentemente não só no Brasil, bem como em outros países latino-americanos.

### **Planserv – Plano de Assistência à Saúde do Servidor Público Estadual**

A gestão da assistência à saúde dos servidores públicos estaduais, a cargo do Planserv, envolve uma rede de mais de mil prestadores de serviços e atende um universo em torno de 450 mil pessoas.

A prioridade no exercício de 2004 foi a implementação de ações de curto, médio e longo prazos com ênfase na prevenção de doenças e na melhoria da qualidade de vida. Essas ações compõem o Projeto Mais Saúde, que tem foco nos seguintes pontos:

- Prevenção de doenças;
- Gestão por indicadores;
- Satisfação do cliente;
- Qualidade da assistência; e
- Racionalização de custos.



Planserv – Plano de Assistência à Saúde do Servidor Público Estadual

O Projeto Mais Saúde vem sendo desenvolvido com base no estudo do perfil epidemiológico da clientela do Planserv, realizado no final de 2003. O estudo envolveu um contingente de 449.486 clientes/beneficiários, com a realização de 117.693 procedimentos. Isso representa três procedimentos para cada dez clientes/beneficiários, o que é uma amostragem bastante significativa para traçar o perfil da clientela assistida.

Para efeito do estudo, a Bahia foi dividida em oito macrorregiões (Mapa 1). A região Nordeste é a de maior importância técnica para o estudo, pois contempla a Capital, 32 municípios-pólo e oito microrregiões (Alagoinhas, Camaçari, Catu, Ribeira do Pombal, Salvador, Santo Amaro, São Félix e Santo Antônio de Jesus), sendo a área mais estruturada do Estado e que concentra as novas tecnologias aplicadas à saúde. A segunda macrorregião de maior importância, pela concentração de clientes/beneficiários do Planserv, é a Centro Leste, formada pelas microrregiões de Feira de Santana, Conceição do Coité, Jacobina e Serrinha.

Além de espelhar a distribuição dos beneficiários e da rede de prestadores do Planserv por macrorregião, o estudo revela que 69% dos procedimentos realizados foram em beneficiários do sexo feminino. As patologias mais prevalentes identificadas foram as cardiovasculares, com quase 30% de ocorrências. Quanto à faixa etária, chamam a atenção os extremos de idade: a faixa acima de 50 anos, que representou 43% da população estudada, a qual requer cuidados especiais e, em geral, utiliza freqüentemente os serviços de saúde, e a faixa abaixo de 14 anos com apenas 9%.

Dentro das perspectivas da satisfação da clientela, da qualidade da assistência e da racionalização de custos foram iniciados os trabalhos no sentido de hierarquizar a rede prestadora visando ao seu redimensionamento e adequação, utilizando-se a lógica da saúde pública e seus resultados: priorização de ações e melhoria do acesso.

O Planserv apresentou, em 2004, uma estabilidade na produção dos serviços assistenciais em relação ao exercício anterior, com os procedimentos relativos a diagnose e terapia correspondendo a mais de 70% do total dos procedimentos realizados. Apesar de representarem um volume maior de serviços, esses procedimentos correspondiam a apenas 29% do total dos custos. As internações hospitalares, que respondem por somente 1% dos serviços produzidos pela rede de prestadores, representam, no entanto, cerca de 60% dos recursos gastos, conforme Gráfico 1.

No que se refere às receitas que financiaram as atividades de assistência do plano em 2004, verifica-se que um terço foi proveniente da contribuição do Estado e dois terços dos servidores, proporcionando uma média de arrecadação mensal do fundo da ordem de R\$ 31,1 milhões, correspondendo a R\$ 373,3 milhões em 2004.

Quanto às despesas relativas às contas médicas decorrentes dos serviços prestados pela rede referenciada, apresentaram valor médio de aproximadamente R\$ 30,9 milhões/mês, representando um custo médio *per capita* da ordem de R\$ 68,8/mês.

Também merece destaque, no exercício de 2004, o novo *site* do Planserv na internet,

MAPA 1

PLANSERV – DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES/BENEFICIÁRIOS E PRESTADORES SEGUNDO MACRORREGIÕES BAHIA, 2004



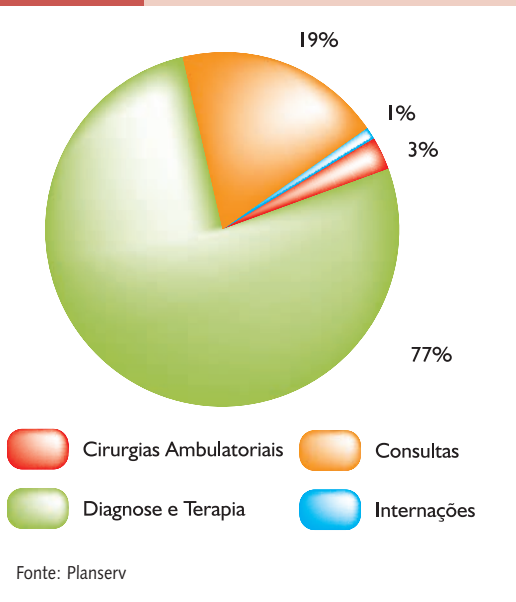
Fonte: SAEB/Planserv

totalmente reformulado para melhor atender aos usuários do plano. Sob o endereço eletrônico [www.planserv.ba.gov.br](http://www.planserv.ba.gov.br), o novo website do Planserv busca facilitar ao máximo o acesso a serviços e informações de interesse dos beneficiários.

Dessa forma, o beneficiário do Planserv encontra no novo *site* orientações sobre a utilização dos serviços, prazos de carência, documentação exigida para inclusão de dependentes, entre outros procedimentos, além de disponibilizar um sistema de busca que informa toda a rede de

**GRÁFICO 1**

**PLANSERV – PROCEDIMENTOS REALIZADOS BAHIA, 2004**



prestadores de serviços, a partir da especialidade, do município, do bairro ou do tipo de serviço. Em 2004, 63 unidades da rede referenciada já utilizam a internet para o envio de dados ao Planserv, o que corresponde a informações sobre 71% do valor dos custos com assistência transmitidas de forma segura e confiável.

Cabe destacar, ainda, a ampliação da Central de Atendimento Planserv, através da linha

gratuita 0800-566066, que registrou um incremento de 44% no volume diário de ligações e resultou em mais agilidade no atendimento ao beneficiário. A Central funciona 24 horas e desde a sua ampliação, em abril de 2004, vem mantendo uma média de 4.300 atendimentos diários. Ainda no contexto de ações voltadas à relação direta com o beneficiário, foi introduzido o novo cartão, que atende a antigo pleito dos servidores.

### PROGRAMA HABITACIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO – PHSP

Entre o conjunto de iniciativas do Governo da Bahia no sentido da valorização dos seus recursos humanos, um dos mais destacados é o Programa Habitacional do Servidor Público – PHSP, que busca proporcionar aos servidores as condições para aquisição da casa própria, através dos programas habitacionais disponíveis e em parceria com o Programa de Arrendamento Residencial (PAR), da Caixa Econômica Federal.

No exercício de 2004, o PHSP comercializou 544 unidades em Salvador, Feira de Santana, Alagoinhas e Camaçari. Além disso, foram disponibilizadas aos servidores públicos unidades habitacionais recuperadas no Centro Histórico de Salvador, através do Projeto Rememorar e da VII etapa das obras de recuperação do Centro Histórico, conforme demonstra a Tabela 1.

No exercício de 2004, o PHSP comercializou 544 unidades em Salvador, Feira de Santana, Alagoinhas e Camaçari.



Programa Habitacional do Servidor Público – Alto do Ipiranga

TABELA 1

PHSP – PROGRAMA HABITACIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO BAHIA, 2004

MUNICÍPIO	EMPREENHIMENTO	Nº DE UNIDADES
Salvador	Bosque Tropical	76
	Chácara do Horto	26
	Chácara do Bosque	82
	Vista do Mar (Pirajá)	54
	Vila Juliana (São Cristóvão)	54
	Viña del Mar (Estrada Velha do Aeroporto)	16
	Alto do Ipiranga (Pau da Lima)	93
	Bosque do Aeroporto (Estrada Velha)	12
	Village Maré (Valéria)	33
	Jardins do Vale (Mata Escura)	2
<b>Total Salvador</b>		<b>448</b>
Alagoíneas	Jardins das Acácias	7
Feira de Santana	Res. Dep. Luís Eduardo - 2ª Etapa	30
	Princesa do Sertão Sul	17
	Princesa do Sertão Norte	1
	Santa Efigênia	34
	Princesa do Sertão Leste	1
<b>Total Feira de Santana</b>		<b>83</b>
Camaçari	Abrantes	6
<b>TOTAL</b>		<b>544</b>

Fonte: SEDUR

### CREDICESTA/CRÉDITO EBAL MUNICÍPIO – CEM

Tanto o Credicesta quanto o CEM constituem créditos oferecidos aos servidores estaduais e municipais, ativos e inativos, na forma de cartão de crédito eletrônico, possibilitando a realização de compras nas lojas da Cesta do Povo com desconto na folha de pagamento.

No exercício de 2004, o Credicesta atendeu cerca de 2,4 milhões de servidores, movimentando em torno de R\$ 136 milhões e tornando o programa responsável por 28,8%

do faturamento da Cesta do Povo. Já o programa Crédito Ebal Município – CEM, da rede municipal, atendeu cerca de 144 mil servidores em 59 municípios, movimentando recursos da ordem de R\$ 8 milhões.



Credicesta



## ADVOCACIA DO ESTADO

### ASSESSORAMENTO JURÍDICO E PROCURADORIA

Na execução de sua atividade-fim – o exercício da consultoria e do assessoramento jurídico, bem como da representação judicial do Estado –, a Procuradoria Geral do Estado recebeu, no exercício de 2004, um total de 120.302 processos, entre ações judiciais e expedientes dos diversos órgãos da administração direta e indireta. Isso representou um incremento de 70,6% em relação ao ano de 2003, conforme mostra o Gráfico 1.

A administração da Procuradoria Geral do Estado deu continuidade, no período, a uma série de ações voltadas para a busca de melhorias no desempenho de suas atividades, entre as quais cabe destacar a implementação do Projeto de Modernização e Informatização, com recursos da ordem de R\$ 370 mil. Dessa forma, foram adquiridos 35 computadores, através de pro-

cesso de licitação, bem como a licença de uso de *software* de fontes profissionais para aprimorar o processo de edição de periódicos e informativos pelo Serviço de Biblioteca e Documentação, vez que as fontes passaram a ser compatíveis com as utilizadas pela Empresa Gráfica do Estado, que imprime as publicações da PGE.

Dentro desse processo de modernização da sua estrutura, a Procuradoria Geral do Estado decidiu instalar uma estação de processamento de documentos, em parceria com a Empresa Gráfica da Bahia – EGBA, para a microfilmagem e digitalização de documentos.

### INSTALAÇÃO DE PROCURADORIAS REGIONAIS

Com a extinção da Procuradoria da Fazenda Estadual, por força da Emenda Constitucional nº 009/2003, a Procuradoria Geral do Estado absorveu as unidades administrativas que integravam o órgão extinto. Dessa forma, passaram para a estrutura da PGE, ainda no exercício de 2003, as Procuradorias já instaladas nos municípios de Barreiras, Feira de Santana e Itamaraju.

Esse processo prosseguiu em 2004, com as atividades desenvolvidas em Senhor do Bonfim e Jequié sendo absorvidas, respectivamente, pelas Procuradorias Regionais de Itamaraju e Feira de Santana. Merece destaque, também, a instalação da Procuradoria Regional de Seabra, que absorveu os candidatos aprovados no concurso público para a classe inicial da carreira de Procurador do Estado naquele município.

